HyperSoft

かんざし「Google で予約」 連携方法リニューアル内容と それに伴うサロン様での設定作業のお願い

株式会社ハイパーソフト

2024-08-06

Google Map と紐づけてかんざし経由で予約連携している「Google で予約」について

運営元(Google社)の都合により8/15に現在の連携方法が終了するため、新しい連携方法に変更いたします

連携方法のリニューアルに伴い、 サロン様にて一部設定情報を改めて登録いただく必要があります。 大変恐れ入りますが <u>8月15日(木)</u>までのご対応をお願いいたします。

「Googleで予約」のリニューアル内容概要と必要な登録作業について、次ページ以降をご確認ください。



リニューアル概要 1

お客様の予約画面が変わります

従来



変更



• -• -. • ----00:00 00:00 .al 😤 👪 al 2 10 00-00 al 🕈 👪 rwg.kanzashi.com 山 rwg.kanzashi.com ۵ rwg.kanzashi.com 2020年1月 次の近へ・ ANZASHI SALON ZASHI SALON 30 31 2/1 2 3 4 5 (木) (助) (土) (田) (円) (水) (水) 0000-0000-0000 0000-0000-0000 10:00 ご予約に関するお知らせ x O \square 2019年10月1日以降のご来店につきましては、 11:30 消費税率の引き上げに伴う料金改定により、ご精算金額が予約時 の料金より高くなる場合があります。 予約が完了しました ご決勝をおかけいたしますが、あらかじめご了承くださいますよ さお願い申し上げます。 12:30 こ不明な点は、店舗までお問い合わせください ご予約ありがとうございます。ご来店を心より、お待ちしてお 13:00 027. ご予約内容は、予約受付メールまたは、マイページより確認が 13:30 C827. スタイリスト・ STEP 1 STEP 2 STEP 3 TOPARS スタイリスト選択 ¥ 手的日间 30# 20102 RP####20 1,100円 R4 BHT6 8.2

Google Map のオンライン予約ボタンを押して、 Google の画面上で予約を確定させる仕様でした。 Google Map のオンライン予約ボタンを押して、 かんざしが提供する予約画面に遷移(リンク先へ移動)して予約を確定させます。

予約の確認や変更も、かんざしが提供する画面経由での操作となります。

スタイリスト選択時に「すべてのスタッフ」が表示される課題が解消されます



Google で予約自体の仕様で

スタイリスト選択時に「すべてのスタッフ」が必ず表示されており、 それを選択して予約が入ると"指名予約"としてランダムに割り付けされ 予約が連携される課題がありました。 かんざしが提供する予約画面となるので、

スタイリスト選択時に「すべてのスタッフ」という表示自体がなくなります。

「Googleで予約」の情報登録をする管理画面が変わります

従来							
KANZASHI	会ホーム ・ 曲予約管理	🛔 顧客管理	■ 掲載管理	✿ 設定	•		٥
いざし結 <u>Googleで予約</u> <u>タッフ管理</u> メニュー管理 サイト管理	2						
スタッフー覧	スタッフチタ			現話	昌终重新日路	福佑	スタッフ新規登録
ご指名のないお客様はこちらをお選びください				8002 掲載する	2020/12/04 14:30	編集	127/67
かんざし太郎				掲載する	2020/12/16 20:16	編集	□削除
はなこ			Ø	掲載する	2020/12/16 20:16	編集	□削除
	ICHIRO			掲載する	2020/12/16 20:20	編集	□ 削除
		⊘ 設定る	を保存する				

かんざし管理画面からの情報登録でした。

変更 ▲ LINE予約テスト005(5) - CANZASHI Plus **\$** * -ホーム 根載管理 <u>ホーム</u> > スタッフ一覧 スタッフ管理 クーポン管理 📾 スタッフー覧 スタッフ新規登録 メニュー管理 ・サイト管理 KANZASHI -かんざし太郎 🗾 掲載する 2022年07月13日 14:58 編集 □ 副除 3 かんざし花子 ☑ 掲載する 2022年07月13日 14:58 バスワード □ 剛除 編集 = 20g かんざし次郎 ☑ 掲載する 2022年07月13日 15:00 □ 副除 パスワードを忘れた場合 Dを忘れた場合/その他お問い合わせ ⊘ 設定を保存する Copyright @ PacificPorter Co.,Ltd. All rights reserved.

かんざしプラス管理画面からの情報登録になります。

すでに「Instagram連携」を利用されていたサロン様は、

同じかんざしプラスのアカウントから「Googleで予約」の情報編集が可能です。

「Instagram連携」の利用がないサロン様は、

まず かんざしプラスのアカウント発行 が必要になります。

サロン様側で登録や設定が必要な内容



かんざし「Instagram連携」の利用がすでにあるサロン様 (= かんざしプラスのアカウント登録が済んでいる状態)

かんざしプラスにログイン後、「Googleで予約 <u>サイト管理の再登録</u>」をお願いいたします。【 **ロ**マニュアル P.11】 メニューやスタッフの情報についてはもともとの設定が既にコピーされているはずですが、メニューの重複が無いかなど念のためご確認ください。

かんざし「Instagram連携」の利用がないサロン様(=かんざしプラスのアカウント登録がお済みでない状態)

まず、かんざしプラスのアカウント発行作業をお願いいたします【 🛄 マニュアル P.3~5】

<u>※ 8月15日(木)の午前中時点でアカウント発行作業がお済みでないサロン様があった場合、同日午後にハイパーソフト側で代理で実施いたしますのでご了承ください。</u>

かんざしプラスアカウント発行後、過去設定していたメニュー情報がかんざし側で順次コピーされます。コピーの反映には数日程度かかる場合があります。

かんざしプラスにログイン後、「Googleで予約に掲載する<u>スタッフの新規登録</u>」「Googleで予約 <u>サイト管理</u>の再登録」を実施いただき【 **ロ**マニュアル P.6~11】 通常のかんざし管理画面上で「かんざしプラスのスタッフ情報と<u>スタッフ統合</u>」【 **ロ**マニュアル P.12】を改めてお願いいたします。 ※ 8月16日(金)以降でも実施可能ですが、登録完了するまではGoogleで予約を受け付けられない状態となります。

スケジュール

・~8月15日(木) 上記、サロン様側の必要な設定作業を済ませていただくようお願いいたします。設定が完了した店舗から順次、新しい連携方法に切り替わっていきます。

・ 8月16日(金) 従来の「Googleで予約」連携方法が終了となり、かんざし管理画面に元々あった「Googleで予約」のボタンが削除されます。

本件のお問合せ先 株式会社ハイパーソフト サポートセンター

お忙しいところ大変恐縮ではございますが、ご対応のほどよろしくお願いいたします。ご不明点等ございましたら、お気軽にサポートセンターへお問合せください。

お電話でお問合せ

時間帯によってはお電話が混み合っている場合がございます。

\$0570-007-009



LINEでもお問合せを受け付けております

お急ぎでない場合は、LINEからお問い合わせいただけますとスムーズです。 平日時間外や土日祝にお送りいただきましたお問合せは、 翌営業日に内容を確認し順次ご返信いたします。





かんざしプラスのアカウント発行時、

表示されているメールアドレスを変更したい場合もハイパーソフトサポートセンターまでお問合せください。 その際、変更希望のメールアドレスもあわせてお知らせください。